



坊會人特質

Motto of Aberdeenians

「坊會人」目標明確，以人為本，並遵從企業管治原則；以務實及追求持續改善的態度，運用社區發展及綜合社會服務模式，為社會人士提供優質社會服務。

“Aberdeenians” have clear goals, being client-oriented, and comply with the principles of corporate governance; adopt community development and integrated social service working mode to provide quality social services for the general public with pragmatic attitude in pursuit of continuous improvement.

「坊會人特質」之釋義如下：

“Motto of Aberdeenians” is interpreted as follows:

坊會人特質 Motto of Aberdeenians	釋義 Interpretation
1. 目標明確 Clear Goals	「坊會人」能為每項工作訂下清晰的目標，並能掌握達致目標的策略和工作手法，為達致目標而努力。
2. 以人為本 Client-oriented	「坊會人」相信「人是可以改變的」，並以尊重「個人價值」為原則，願意接納服務對象，向他們表達同理心和真誠，鼓勵他們自決，為他們提供「人性化」和「個別化」的服務。
3. 企業管治 Principles of Corporate Governance	「坊會人」以企業管治為原則，遵從法律及政府監管的要求，訂定各種政策、程序和人事系統，運用良好的手法，客觀、誠實地管理機構服務，以滿足社會人士的需要及達致長遠的策略目標。
4. 務實 Pragmatic	「坊會人」抱着實事求是的態度，掌握受助者的需要，及/或配合政府/社會政策開展工作，所推行的服務皆有理念及理據支持，以服務使用者的福祉為依歸。
5. 持續改善 Continuous Improvement	「坊會人」抱着與時並進的態度，配合社會的變遷及居民需要，適時檢討現行服務及機制，革新服務，尋求進步。
6. 運用「社區發展」工作手法 Adopt "Community Development" Working Approach	「坊會人」善於運用「社區發展」工作手法，發掘地區領袖及動員居民，參與社區事務，解決社會問題。
7. 運用「綜合社會服務」模式 Adopt "Integrated Social Service" Mode	「坊會人」結合機構各部門之資源為區內居民提供一站式服務。「綜合社會服務」分別有以下 3 種整合模式： (1) 縱向整合：為不同年齡的服務對象提供多樣化服務，以「社區發展」工作手法促進各年齡居民與社區的關係，以及代與代之間的溝通； (2) 橫向整合：為同一年齡層對象提供不同性質服務之整合；及 (3) 服務聯繫網絡整合：建立或增強服務之間的聯繫，如溝通渠道及合作系統等。 「坊會人」以上述綜合模式運作，透過單位之間的互相合作，產生多種協同效應，為居民提供更優質的服務。
8. 提供優質社會服務 Provide Quality Social Services	「坊會人」善用有限的資源，滿足市民所需，提供質量俱佳的服務。