

行政總裁的話

在「2019冠狀病毒病」疫情持續影響下，本會未敢鬆懈，職員無不加倍努力在服務提供上作出調整及轉變新模式，俾切合居民在疫情時服務之需求。加上疫情影響香港經濟，本會收入及善款難免同受影響。儘管面對如此艱難時刻，惟本會職員一直堅守專業態度、緊守工作崗位，為弱勢社群提供支援，與他們共同抗疫。年內本會有一喜訊乃轄下健康服務邁進新里程，繼去年成功開辦南區首間社區藥房後，今年再下一城，獲醫務衛生局撥款開辦南區地區康健中心。此外，本會所提供之服務亦獲多個獎項，足證本會服務乃優質且貼合居民所需。以下數項乃特別值得一提，與大家分享：

同心抗疫

自疫情爆發以來，本會轄下各安老服務單位透過以電話慰問及探訪會員與服務使用者，藉此表達關懷及進行社區防疫教育，年內共有5,306人次受惠。另本會亦把各界捐贈之防疫物資包括快速抗原檢測包送遞給獨居長者及匱乏家庭，年內逾75,000人次受惠。本會轄下多個服務單位成功獲外界團體/基金資助，舉辦多項計劃紓減不同服務對象在疫情下所面對之困難。在安老服務方面，計有獲何張淑婉慈善基金及 The Lee Yuen Haan Memorial Charitable Foundation 贊助推行「坊會為『里』『餅』計劃」，與由香港賽馬會慈善信託基金贊助推行之「賽馬會『抗疫同行』長者支援計劃」。前者共為275戶居住於南區及較偏遠地方的長者提供到戶送贈物資包及代購新鮮食材服務；後者則為逾1,120位獨居或兩老共住的長者提供超過3,450次電話慰問、1,150次物品送遞、護送或代購服務，以及近600次健康支援服務。在兒童及青年方面，本會亦獲香港賽馬會緊急援助基金贊助舉辦「心靈充電行動計劃」，為950位低收入及居住於惡劣環境之兒童、青年及其家長提供線上活動、短期暫託及免費電話諮詢等精神健康支援服務。至於健康服務方面，本會亦成功獲香港賽馬會慈善信託基金資助推行「賽馬會『病有醫靠』門診服務資助計劃」及「賽馬會社區藥房支援網絡 - 社區取藥易計劃」。前者乃與私家醫生合作，為南區3,000位合資格人士提供可負擔的門診服務。後者則為瑪麗醫院覆診病人提供取藥服務，縮短其逗留在醫院的時間，減少受感染之風險，計劃已有611人受惠。

社會服務

為凝聚及連繫區內不同的劏房家庭，本會轄下社區中心於2020年所成立之「窩居樂助網」，至今已有約130戶來自香港仔、鴨脷洲及田灣的劏房戶登記成為會員。他們積極參與中心服務，當中包括分享個人技能的「湯水大放送」；讓婦女減壓的「窩居Yoga Time」及讓會員能一同共度佳節的「中秋市集」等，透過不同活動回應不

同背景會員的需要，同時為他們提供互相交流的平台。另計劃亦採用地區工作手法，動員青年作義工，並與區內不同中學合作，為劊房戶提供義工服務，包括於農曆新年進行家訪，送上關心及祝福；於暑假與劊房戶小朋友外出參觀，擴闊視野；及於聖誕安排夜遊觀賞燈飾活動，讓劊房家庭共享親子時光等。年內共有30位青年義工提供共60節義工服務。

除劊房家庭外，本會亦關注有特殊教育需要的兒童、青少年及其家長之需要，轄下賽馬會綜合服務處年內便為他們提供多項針對性服務。當中包括由建灝慈善基金贊助，為20位8至14歲患有專注力不足及過度活躍症兒童舉辦之「逆風計劃—『闖峯』運動攀登訓練2022」，活動旨在透過攀登訓練提升參加者之組織、計劃與解難能力；以及培養他們的團隊合作精神。另為紓緩家長培育有關子女所面對的困難，服務處於2021年9月至2022年8月期間推出「樂學·資源閣」計劃，為40個育有專注力不足、過度活躍及/或讀寫障礙學童之家庭提供「樂學·教材套」，讓學童及其家長能於家中學習、接受訓練及遊玩，以支援其需要。

至於長者服務方面，本會年內特別針對護老者提供了多項服務，當中包括「護老者心『晴』花園」及「護老者訓練—護勉加油站」活動。前者由職員運用「內在小孩治療法」，並輔以正向心理學，透過繪畫、角色扮演及小組分享等，引導參與的9位護老者了解內在恐懼、焦慮和不安的源由，並學習轉化負面情緒，提升自我接納的能力，達致心靈健康。後者則由本會資深護師及外界心理輔導員向11位參與的護老者講解認知障礙症的病理知識及治療方法，並帶領參加者進行靜觀練習及分享個人感受，紓緩其在照顧長者方面的壓力。另年內本會亦獲社會福利署中西南及離島區福利辦事處撥款舉辦「攜手照護·燃亮『里』我」計劃。計劃透過製作護老者短片讓護老者分享他們在照顧路上的感受，並邀請社區人士為他們寫上打氣字句，促進他們對護老者的關心及諒解。計劃又向區內超過4,300戶居民派發有關護老者的問答遊戲紙，提升他們對護老者精神健康的關注。本會期透過上述活動，加強社區人士對長者及有需要護老者精神健康的關注，同時提升他們對建立照顧者友善社區的意識。

教育服務

本會轄下持續及成人進修社區學院年內獲僱員再培訓局「人才發展計劃」批出58項全日制就業掛鈎、半日或晚間課程及新技能提升課程。全日制就業掛鈎課程包括「初級美容師證書」、「專業美甲師證書」及「花店實務及花藝設計助理基礎證書」等。半日或晚間課程及新技能提升課程則包括一系列的電腦操作、英語、中醫及花藝設計等課程；合共開辦48班，累計學員人數達690人。另學院於2021年12月接受香港學術及職業資歷評審局就學院自行研發開辦資歷架構第三級課程「長者治療小組技巧證書」之覆審，並於2022年1月接獲當局通知謂此課程已通過評審，學院可於2022年4月15日至2025年4月14日繼續開辦此課程。而第六期之課程亦已於2022年9月開課，共有12位有意投身或現職安老服務從業員報讀，並順利於2023年3月完成共100小時面授課程。

健康服務

健康服務乃本會「十年規劃藍圖」中新增之重點發展方向，並以發展基層醫療服務，提倡健康生活模式及推動坊眾身心平衡發展為目標。本會於2021年在華富邨開辦了全港首間設於地舖的社區藥房—良躍社區藥房，藥房在疫情期間為坊眾提供一系列的支援服務，包括「社區取藥易」服務、「賽馬會『病有醫靠』門診服務資助計劃」及「賽馬會長新冠社區支援服務」等。去年，健康服務更邁進新里程，本會於2022年3月喜獲醫務衛生局批出南區地區康健中心的營運服務合約；以公私合營、醫社合作及地區為本之原則，為市民提供嶄新基層醫療服務。中心的服務目的包括4大方面，分別為提高市民對疾病預防的意識及增強他們自我管理健康的能力；促使建立健康生活模式，以預防慢性疾病；對慢性病患者提供支援，以控制病情；及增加市民獲得基層醫療服務的渠道。而設於黃竹坑嘉尚滙之主中心已於2022年10月開始營運，未來本會會於香港仔、利東、置富及赤柱設立4所附屬中心，為區內居民提供便捷的地區康健中心服務。

專項服務

本會近年成功獲多個外界基金資助舉辦創新計劃，當中包括由香港賽馬會慈善信託基金贊助推行之賽馬會「『三代·家添愛』計劃」。目的乃為三代家庭提供不同類型的活動/服務，俾能更全面地照顧不同三代家庭的需要。由於成效顯著本會再獲有關基金贊助開展第二期計劃。年內計劃共服務超過160位祖父母，吸引大約600位父母加入線上家長教育平台及為約50個家庭提供輔導/指導服務等。另本會在聖公會赤柱小學舊址以短期形式使用空置的政府土地，營辦過渡性房屋尚晉坊A Square之工作亦進行得如火如荼。有關改裝工程預計於2023年3月下旬完成，項目將可為居住在不適切住房的家庭或人士提供40伙過渡性房屋。計劃之第一輪申請已於2023年2月20日截止，共收到101份初步合資格申請。現正進行面見及家訪評分工作，預計最快可於2023年5月下旬陸續入伙。

行政支援

為配合推展「十年規劃藍圖」，本會年內投放一定資源在改善行政及優化職員福利措施方面。在行政方面，本會外聘專業顧問公司撰寫《內部控制評估及整改報告》及《財務監管手冊》之工作經已完成；而由專業人力資源顧問進行之「職位評價計劃」亦已完成制訂個別職系之專屬薪酬職級表，現正籌劃完備薪酬及績效管理之相關配套措施。此外，本會亦已聘請專業顧問公司著手優化及撰寫《職員手冊》及《管理人員應用手冊》，本會期透過上述各項工作，持續改善及提升財務監控、人力資源管理及行政效率。另年內本會亦為轄下9個倉庫安裝射頻識別系統及應用YeeFlow電子平台進行會車使用及維修工作之安排，俾改善物資存取與監控及提升工作效能。另本會一向視職員為機構重要資產，故適時檢討職員之待遇福利乃一貫做法；加上不少職員需兼顧工作與家庭兩方面，因此本會繼續朝著推行「家庭友善僱傭措施」這大方向進發。本會繼於2020年推出生日假、婚假及殯葬恩恤假3類

有薪特別假期；及於2021年在個別職系職員推行5天工作週及聘用外界保險公司承辦「本會職員住院及門診保險」後，本會再於今年增設職員有薪節慶假期(包括本會成立日、農曆新年大除夕、中秋節及冬至)及調高「職員健康獎勵計劃」之獎勵金額，從而提高員工士氣與歸屬感，達致吸引及挽留人才。

外界嘉許

除了開辦創新計劃外，本會年內亦獲多個獎項。值得一提的包括本會獲社區投資共享基金頒發「社會資本動力獎2022—標誌獎」，以嘉許及表揚本會一直致力推動及參與建立社會資本。另轄下賽馬會黃志強長者地區中心與漁光網絡互助社合辦，嘉諾撒培德書院與香港仔浸信會協辦之「漁光『耆』緣總有『里』計劃」，繼早前獲社會福利署頒發「2020至2022年度老有所為活動計劃—中西南及離島區『推動鄰里互助關愛獎』」後，再獲該署頒發全港「推動鄰里互助關愛獎」，有關頒獎禮於2022年11月9日假香港科技園順利舉行。另本會亦分別獲Recruit及CTgoodjobs頒發「非凡企業社會責任大獎」、「最佳變革領導策略大獎」、「最佳人才管理策略大獎」及「最佳人力資源數碼化大獎」，以表揚本會過去一年為社會服務行業所作出的貢獻及在人才招聘和培訓的傑出成就。上述各個獎項除彰顯本會服務員質素及獲外界認同外，更為本會職員打下強心針，推動職員上下一心、全心全意為居民提供更優質、全面及創新的服務。

善用資財

因應社會福利署於2014年實施「最佳執行指引」之要求，本會每年均會在理事層面的會議上討論本會轄下社會服務「整筆撥款儲備」未來之運用安排；而在2022/2023年度之安排，本會已通過將有關儲備約1%用作服務及發展儲備；約0.5%用作職員薪酬及福利儲備，當中包括職員專業發展用途；另外約26.2%存放寄存帳戶儲備；餘下約72.3%會作為機構基本儲備，以作不時及未來之需。又為有效收集不同人士對整筆撥款津助有關事宜的意見，本會設有專用電郵LSG@aka.org.hk供職員及服務使用者表達其對整筆撥款津助之意見、關注、建議或提問。

以心連繫

本會能在充滿挑戰及機遇環境下順利籌劃及/或完成年內各項工作，實有賴各界熱心社會人士、公私機構、學校、社團、理事委員、職員、義工及會員在過去一年鼎力支持及積極參與本會之工作，達致「以心聯繫，服務社會」的目標；未來，本人將繼續帶領本會上下職員，按着本會十年規劃藍圖所訂定之長遠目標邁進，並與社會各界攜手，共同建立可持續發展的社區。

溫艾狄行政總裁
3/2023